

Покупатель также может подать иное однозначное заявление на долговечном носителе. Форма предназначена для отказа от договора в течение 14 дней, дополнительной программы возврата товара надлежащего качества в течение 365 дней (если применимо), уведомления о поврежденном или неверно поставленном товаре и предъявления гарантийной претензии.

### 1. Данные заявителя и заказа

Дата заявления \_\_\_\_\_

Имя, фамилия / компания \_\_\_\_\_

Эл. почта \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Номер заказа или счета-фактуры с НДС \_\_\_\_\_

Товар (наименование, SKU, количество) \_\_\_\_\_

Дата получения товара \_\_\_\_\_

### 2. Основание заявления

- ☐ Получено поврежденное отправление, доставлен не тот товар, отсутствует часть или элемент комплектации.
- ☐ Товар ненадлежащего качества (гарантийная претензия).
- ☐ Отказываюсь от дистанционного договора купли-продажи в установленный законодательством 14-дневный срок.
- ☐ Использую дополнительную 365-дневную программу возврата товара надлежащего качества, если она была явно предложена для конкретного товара до оформления заказа и ее условия выполнены.
- ☐ Другое: \_\_\_\_\_

### 3. Желаемое решение

- ☐ Прошу отремонтировать товар.
- ☐ Прошу заменить товар на товар надлежащего качества.
- ☐ Прошу соразмерно уменьшить цену товара.
- ☐ Прошу расторгнуть договор в отношении данного товара и вернуть уплаченную сумму.
- ☐ Прошу принять качественный товар по 14-дневному праву отказа или программе 365 дней, если применимо.
- ☐ Иное желаемое решение: \_\_\_\_\_

**Примечание:** гарантийная претензия рассматривается с учетом установленной законом очередности и соразмерности способов защиты.

### 4. Обстоятельства, недостатки товара и другая важная информация

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

Прилагаемые документы / фотографии (если имеются): \_\_\_\_\_

### 5. Информация о возврате денежных средств

**Денежные средства обычно возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата.** Укажите банковский счет только в том случае, если возврат первоначальным способом оплаты технически невозможен или Продавец просит его предоставить. Если заказ был профинансирован, возвращаемая сумма может быть перечислена поставщику услуг финансирования.

Владелец счета \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

### 6. Передача товара и инструкции по возврату

**Перед отправкой или передачей товара свяжитесь с MB „Bonideco“ и получите инструкции для конкретного случая, адрес возврата или информацию о получении товара.** Адрес Servečės g. 2, LT-02121 Vilnius не является адресом каждого возврата. Несогласованные отправления и отправления наложенным платежом могут не приниматься, а несогласованные расходы - не возмещаться. Оригинальная упаковка не обязательна для гарантийной претензии; при 14-дневном отказе и программе 365 дней действуют условия Политики возврата товаров.

### 7. Подтверждение

Подтверждаю достоверность сведений в заявлении. Согласен(-на) на его рассмотрение по применимым к заказу Правилам купли-продажи, Политике возврата товаров и императивным нормам права. Персональные данные обрабатываются по Политике конфиденциальности.

Имя, фамилия \_\_\_\_\_

Подпись (при заполнении на бумаге) \_\_\_\_\_