FORMULARZ ZWROTU, ODSTĄPIENIA OD UMOWY LUB REKLAMACJI

Możesz złożyć także inne jednoznaczne oświadczenie na trwałym nośniku. Formularz obejmuje odstąpienie w ciągu 14 dni, dodatkowy program zwrotu w ciągu 365 dni (gdy ma zastosowanie), uszkodzoną lub błędną dostawę oraz reklamację.

1. Dane zgłaszającego i zamówienia

Data zgłoszenia	
Imię i nazwisko / firma	
E-mail	
Telefon kontaktowy	
Numer zamówienia lub faktury	
Produkt (nazwa, SKU, ilość)	
Data otrzymania produktu	

2. Podstawa zgłoszenia

☐ Uszkodzona przesyłka, niewłaściwy produkt lub brak części / wyposażenia.

☐ Niezgodność produktu z umową (reklamacja).

☐ Odstąpienie od umowy zawartej na odległość w ustawowym terminie 14 dni.

☐ Dodatkowy program zwrotu w ciągu 365 dni, zaoferowany przed zakupem, przy spełnieniu jego warunków.

☐ Inna: _____

3. Oczekiwane rozwiązanie

☐ Naprawa produktu. ☐ Wymiana produktu. ☐ Proporcjonalne obniżenie ceny.

☐ Odstąpienie od umowy i zwrot należnej kwoty.

☐ Zwrot zgodnego produktu w ramach 14-dniowego odstąpienia lub programu 365 dni.

☐ Inne: _____

Reklamacja jest rozpatrywana z zachowaniem ustawowych środków ochrony i wymogów proporcjonalności.

4. Okoliczności, niezgodność i dodatkowe informacje

_____

_____

_____

Załączniki / zdjęcia (jeśli posiadasz): _____

5. Dane do zwrotu płatności

Środki zwykle zwracamy tą samą metodą płatności. Wypełnij dane rachunku tylko wtedy, gdy zwrot pierwotną metodą jest technicznie niemożliwy lub Sprzedawca poprosi o te dane. Przy finansowanym zamówieniu zwrot może trafić do finansującego.

Posiadacz rachunku	
IBAN	

6. Przekazanie produktu i instrukcje zwrotu

Przed wysyłką skontaktuj się z MB „Bonideco”: klienci@bonideco.pl. Otrzymasz właściwy adres zwrotu lub instrukcję odbioru. Servečės g. 2, LT-02121 Wilno nie jest automatycznie adresem każdego zwrotu. Przesyłki za pobraniem lub bez uzgodnienia mogą nie zostać przyjęte, a nieuzgodnione dodatkowe koszty mogą nie podlegać zwrotowi. Oryginalne opakowanie nie jest ogólnym warunkiem reklamacji. Dla odstąpienia i programu 365 dni obowiązują odpowiednie warunki polityki zwrotów.

7. Potwierdzenie

Potwierdzam prawidłowość podanych informacji. Zgłoszenie podlega warunkom właściwym dla mojego zamówienia oraz bezwzględnie obowiązującym przepisom. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności.

Imię i nazwisko: _____ Podpis (tylko na papierze): _____